

**Lezione 11: potete trovare il video della lezione al seguente indirizzo**  
**<https://youtu.be/iLFBCbEeas4>**

Nome \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

---

1. Il bisogno è difficile da identificare perché è inconsapevole e irrazionale
  - vero
  - falso
  
2. I bisogni fisiologici sono quelli che spingono a cercare protezione, ordine, organizzazione
  - vero
  - falso
  
3. Si è autorealizzati quando si comprende il proprio talento, il proprio potenziale e si diventa ciò per cui si è naturalmente portati
  - vero
  - falso
  
4. Il bisogno di stima comprende sentimenti come affetto, l'amore e l'appartenenza
  - vero
  - falso
  
5. Per una cliente la soddisfazione del bisogno di sicurezza da parte della sua estetista è rappresentata dalla certezza di poter contare su una professionista competente
  - vero
  - falso

Terminato il test, inviatelo al seguente indirizzo mail [francescachiovelli82@gmail.com](mailto:francescachiovelli82@gmail.com) indicando nell'oggetto  
Cognome test lezione 11

Grazie