

**SE VEDETE IL VIDEO SFOCATO AGGIORNATE LA PAGINA CON IL TASTO f5 DELLA TASTIERA FINO A CHE NON SI VEDRÀ BENE**

**Lezione 20: potete trovare il video della lezione al seguente indirizzo**

**<https://youtu.be/hDtn6YX-2no>**

Nome \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

---

1. La raccolta dei dati inizia con la compilazione di una scheda personale
  - vero
  - falso
  
2. La scheda personale va compilata solamente e in modo riservata dalla cliente
  - vero
  - falso
  
3. La diagnosi è l'individuazione e la valutazione di un problema estetico del viso o del corpo, in cui si possono dare anche consigli di competenza medica
  - vero
  - falso
  
4. Nella consulenza sui trattamenti benessere non è presente la fase
  - domande
  - diagnosi
  - proposte
  - applicazione del prodotto
  
5. Nella diagnosi il linguaggio non deve essere
  - chiaro
  - intenso
  - logico
  - adatto all'intellocutore

Terminato il test, inviatelo al seguente indirizzo mail [francescachiovelli82@gmail.com](mailto:francescachiovelli82@gmail.com) indicando nell'oggetto  
Cognome test lezione 20

Grazie