SE VEDETE IL VIDEO SFOCATO AGGIORNATE LA PAGINA CON IL TASTO f5 DELLA TASTIERA FINO A CHE NON SI VEDRÀ BENE

Lezione 22: potete trovare il video della lezione al seguente indirizzo https://youtu.be/HJEzxvU5ubY

Nome _____

Data _____

---

1. Il trucco "svela", comunica e trasmette
   - ☐ vero
   - ☐ falso

2. Anche nella consulenza efficace relativa al make-up c'è la fase della riformulazione
   - ☐ vero
   - ☐ falso

3. Non è un punto dell'analisi di make-up
   - ☐ la scelta del colore più adatto
   - ☐ il tipo di pelle
   - ☐ la forma del viso
   - ☐ i singoli recettori

4. Nella fase del congedo non si deve
   - ☐ chiederle se è soddisfatta del servizio
   - ☐ accompagnare la cliente verso la reception
   - ☐ chiederle se vuole prendere l'appuntamento per la volta successiva
   - ☐ insistere nel chiudere la vendita di un prodotto

5. Nella fase di congedo non bisogna riepilogare i servizi fatti, i costi e il totale della speda
   - ☐ vero
   - ☐ falso

Terminato il test, inviatelo al seguente indirizzo mail francescachiovelli82@gmail.com indicando nell'oggetto Cognome test lezione 22

Grazie