

QUALITA' E CERTIFICAZIONI

11

CORSO DI TECNOLOGIA MECCANICA II° ANNO MECCANICI

Prof. Ing Gloria Settimi

Email: ingsettimi@gmail.com

video da guardare 1: <https://youtu.be/wj9T5MVteHI>

VIDEO DA GUARDARE 2: <https://youtu.be/XMCxzKRFsGc>

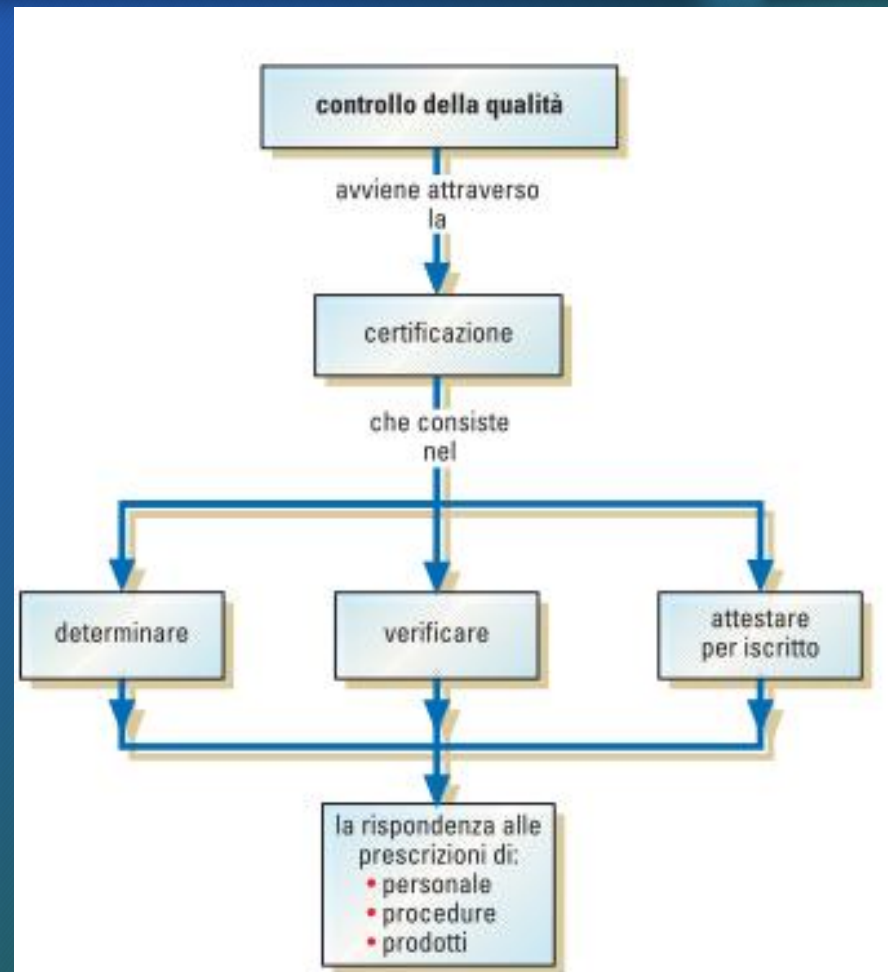
Test: testmoz.com/3297600

CERTIFICAZIONE

Con il termine certificazione si intende il complesso di operazioni mediante il quale un organismo indipendente determina, verifica e attesta per iscritto che personale, procedimenti, procedure o prodotti sono rispondenti a specifiche prescrizioni. La certificazione costituisce quindi uno strumento fondamentale per il controllo della qualità, in quanto è un indicatore di conformità all'insieme di norme e di regole emanate dagli organi competenti



- **certificazione del Sistema qualità aziendale:** è l'atto formale di riconoscimento, da parte di un organismo indipendente, che l'azienda ha realizzato una serie di attività pianificate e documentate per garantire che i prodotti e/o i servizi siano fabbricati e forniti, dopo aver subito opportuni controlli, secondo le norme sulla garanzia della qualità della serie UNI EN ISO 9000;
- **certificazione del personale:** è l'atto formale mediante il quale un organismo indipendente riconosce che un individuo ha i requisiti necessari per eseguire determinate operazioni di lavoro in modo competente;
- **certificazione dei prodotti:** è l'atto formale con il quale una parte terza, indipendente dalle parti in causa, attesta la conformità del prodotto a norme tecniche volontarie o di leggi (regole tecniche), rilasciando idoneo certificato e/o diritto di uso di un marchio [fig. 2].



CONTROLLO DELLA QUALITA'

Per qualità si intende “l’insieme delle caratteristiche che conferiscono a un prodotto (o a un servizio) la capacità di soddisfare esigenze espresse e implicite”.

Enti di normazione e controllo

Enti di normazione e controllo sono: ISO (International Organization for Standardization) che emana le **Norme ISO**, CEN (Comité Européen de Normalisation), che emana le **Norme europee EN** e, in Italia, UNI (Ente Nazionale Italiano di Unificazione) che emana le **Norme UNI** e le norme **UNI EN**, che sono le norme europee recepite in Italia.



- **controllo in fase di progettazione**, per accertare se, modificando qualche elemento del progetto, si può migliorare la qualità complessiva del manufatto;
- **controllo preliminare**, per verificare i livelli prestazionali dei componenti e le proprietà caratteristiche dei materiali e delle tecniche che si intendono utilizzare nel processo produttivo;
- **controllo durante la costruzione**, per accertare che la qualità dei componenti e/o dei materiali adoperati nelle industrie corrisponda a quella convenuta in fase di prescrizioni del progetto;
- **controllo alla fine della produzione**, cioè **collaudo funzionale**, per accertare che il prodotto realizzato corrisponda a quello previsto in fase di progetto e che i livelli prestazionali siano quelli prestabiliti.

QUALITA'

Lo scopo delle norme ISO 9000 è quello di creare uno standard normativo internazionale che persegue i seguenti obiettivi principali:

- integrare in un sistema omogeneo tutte le disposizioni utili a favorire i processi di qualità;
- fornire modelli che consentano a ogni azienda di costruirsi un proprio Sistema qualità in modo da raggiungere standard per la gestione della qualità adatti alle proprie specifiche caratteristiche operative;
- favorire la collaborazione a elevati livelli qualitativi tra settori diversi ed eterogenei (aziende, società di servizi, enti ecc.).

Sotto questo punto di vista, le Norme ISO 9000 costituiscono una sorta di esperanto che consente a organismi operanti in settori diversi di affrontare il problema della qualità secondo criteri omogenei e compatibili.

Ogni organizzazione deve cioè dotarsi di un proprio **Sistema qualità** che sia in linea con gli indirizzi delle Norme ISO e abbia come finalità quella di conseguire gli *obiettivi della produzione di qualità*, che sono:

- conseguire e mantenere la qualità del prodotto;
- migliorare la qualità del metodo di lavoro;
- garantire agli utenti che il prodotto è in grado di fornire prestazioni rispondenti ai requisiti di qualità; tali *garanzie* possono essere fornite agli utenti solo seguendo una serie di fasi di controllo definite in partenza e indicate come **ciclo di vita** di un prodotto o servizio. Un esempio delle fasi tipiche del ciclo di vita di un prodotto è riportato in **figura 1**, dove a ogni punto indicato sul cerchio corrisponde un'attenta analisi di tutte le possibili problematiche di produzione del prodotto;
- controllare l'efficienza del *Sistema qualità* (processo, prodotto, cliente).

